Auftragsverarbeitungsvertrag (Muster)

Stand: 16. Oktober 2026 · Prüfsumme der Fassung: 22EE-A64C-1E07-D707

Verantwortliche (Auftraggeberin) — die Schule

Schule	_____
Schulkennzahl	_____
Straße, Hausnummer	_____
PLZ, Ort	_____
vertreten durch	_____
Funktion	_____
E-Mail	_____

Auftragsverarbeiterin (Auftragnehmerin)

Name	**Andreea Negru — Lehrerzimmer (Einzelunternehmen)**
Anschrift	**Dürckheimstraße 13, 4232 Hagenberg, Österreich**
E-Mail	**info@lehrerzimmer.eu**
UID	**ATU62746826**

Vertragsparteien

Verantwortliche (nachstehend „Auftraggeberin“): die Schule, vertreten durch die Schulleitung — oder, wenn eine Lehrkraft die Plattform eigenverantwortlich für ihren Unterricht nutzt, diese Lehrkraft.

Auftragsverarbeiterin (nachstehend „Auftragnehmerin“): Andreea Negru, Dürckheimstraße 13, 4232 Hagenberg, Österreich, info@lehrerzimmer.eu.

Der Vertrag wird in Textform geschlossen (Artikel 28 Absatz 9 DSGVO).

§ 1 Gegenstand, Dauer, Art und Zweck

Die Auftragnehmerin stellt die Web-Plattform „Lehrerzimmer“ bereit. Gegenstand dieses Vertrags sind die Klassen-Funktionen (Klassenmappe, Quiz, Wissensspiel, Live-Umfragen, Tafel, Kursmappe), mit denen Lehrkräfte der Auftraggeberin mit Schülerinnen und Schülern bzw. Teilnehmenden arbeiten.

Art der Verarbeitung: Speichern, Anzeigen, Abgleichen von Antworten nach festen Regeln, Löschen. Es findet keine Verarbeitung durch KI und keine Bewertung oder Benotung statt.

Der Vertrag läuft, solange die Auftraggeberin die Klassen-Funktionen nutzt, und endet mit dem Nutzungsvertrag bzw. der Löschung des Kontos.

§ 2 Datenarten und Betroffene

Betroffene: Schülerinnen und Schüler sowie Workshop-Teilnehmende der Auftraggeberin.

Datenarten: Katalognummer; zufälliger persönlicher Zugangsschlüssel (Karte/QR-Code); 4- bis 6-stelliger Zugangscode, gespeichert nur als Streuwert; Antworten auf Arbeitsblätter (Freitext) und Erledigt-Status; Fotos von Arbeitsblättern auf Papier; Spitznamen, Antworten und Punktzahlen in Quiz und Wissensspiel; Antworten in Live-Umfragen mit zufälliger Gerätekennung; Beiträge auf der Tafel (Striche, Texte, Bilder); in der Kursmappe ein selbst gewählter Kurz- oder Gruppenname und hochgeladene Dateien (Bild, Video,

Audio, PDF, Präsentation); von der Lehrkraft eingetragene Inhalte.

Klarnamen der Kinder trägt die Lehrkraft nur lokal auf ihrem Gerät ein; sie werden nicht an die Auftragnehmerin übermittelt. Besondere Kategorien nach Artikel 9 DSGVO sind nicht vorgesehen.

§ 3 Weisungen

Die Auftragnehmerin verarbeitet die Daten ausschließlich auf dokumentierte Weisung der Auftraggeberin; die Weisungen sind mit diesem Vertrag und der Bedienung der Plattform erteilt. Hält sie eine Weisung für rechtswidrig, teilt sie dies unverzüglich mit (Artikel 28 Absatz 3 DSGVO).

Eine Verarbeitung für eigene Zwecke der Auftragnehmerin findet nicht statt.

§ 4 Vertraulichkeit

Alle mit der Verarbeitung befassten Personen sind zur Vertraulichkeit verpflichtet. Zugriff auf Daten der Auftraggeberin hat außer der Auftraggeberin selbst nur die Betreiberin, und nur soweit es für Betrieb, Fehlerbehebung oder Unterstützung nötig ist.

§ 5 Sicherheit der Verarbeitung

Die Auftragnehmerin trifft die technischen und organisatorischen Maßnahmen der Anlage 1 (Artikel 32 DSGVO). Sie darf sie weiterentwickeln, solange das Schutzniveau nicht sinkt.

§ 6 Unterauftragsverarbeiter

Die Auftraggeberin genehmigt die in Anlage 2 genannten Unterauftragsverarbeiter. Für die Klassen-Funktionen werden nur Supabase Inc. (Datenbank und Dateispeicher, Frankfurt) und Vercel Inc. (Server-Funktionen, Frankfurt) eingesetzt; die KI-Anbieter erhalten keine Daten nach § 2.

Die Auftragnehmerin erlegt jedem Unterauftragsverarbeiter vertraglich dieselben Datenschutzpflichten auf, wie sie in diesem Vertrag festgelegt sind (Artikel 28 Absatz 4 DSGVO).

Über neue oder ersetzte Unterauftragsverarbeiter informiert die Auftragnehmerin mindestens vier Wochen vorher per E-Mail. Die Auftraggeberin kann aus wichtigem datenschutzrechtlichem Grund widersprechen; kommt keine Einigung zustande, kann sie den Vertrag zum Wirksamwerden der Änderung beenden.

Eine Übermittlung in Drittländer erfolgt nur unter den Voraussetzungen der Artikel 44 ff. DSGVO — auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses zum EU-US Data Privacy Framework, soweit der Empfänger zertifiziert ist, sonst der EU-Standardvertragsklauseln.

§ 7 Rechte der Betroffenen

Die Auftragnehmerin unterstützt die Auftraggeberin bei Anfragen nach den Artikeln 12 bis 23 DSGVO. Die Lehrkraft kann Antworten, Fotos, Abgaben, Klassen und Mappen in der Plattform selbst einsehen und löschen. Wendet sich eine betroffene Person direkt an die Auftragnehmerin, leitet diese die Anfrage unverzüglich an die Auftraggeberin weiter.

§ 8 Weitere Unterstützung und Meldepflichten

Die Auftragnehmerin unterstützt die Auftraggeberin bei der Sicherheit der Verarbeitung, bei Datenschutz-Folgenabschätzungen und vorherigen Konsultationen (Artikel 32 bis 36 DSGVO).

Eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten meldet sie unverzüglich, spätestens innerhalb von 24 Stunden nach Kenntnis, mit den Angaben nach Artikel 33 Absatz 3 DSGVO, soweit bekannt.

§ 9 Löschung und Rückgabe

Während der Laufzeit löscht die Plattform Daten automatisch nach den Fristen der Anlage 1; die Lehrkraft kann jederzeit früher löschen.

Nach Vertragsende werden die Daten nach Wahl der Auftraggeberin herausgegeben (Export) und danach gelöscht, spätestens 30 Tage nach Vertragsende, soweit keine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung besteht. Mit der Löschung des Kontos werden alle Daten der Auftraggeberin sofort gelöscht. In verschlüsselten Sicherungskopien können sie bis zu deren Überschreiben verbleiben; sie werden daraus nicht wiederhergestellt.

§ 10 Nachweise und Überprüfungen

Die Auftragnehmerin stellt alle Informationen zum Nachweis der Pflichten aus Artikel 28 DSGVO zur Verfügung und ermöglicht Überprüfungen durch die Auftraggeberin oder einen von ihr beauftragten Prüfer nach angemessener Ankündigung, in der Regel schriftlich durch Auskünfte und Unterlagen.

§ 11 Schlussbestimmungen

Bei Widersprüchen geht dieser Vertrag in Fragen des Datenschutzes den Nutzungsbedingungen vor. Die Haftung richtet sich nach Artikel 82 DSGVO. Es gilt österreichisches Recht.

Anlage 1 — Technische und organisatorische Maßnahmen

Speicherort: Datenbank und Dateispeicher in einem Rechenzentrum in Frankfurt am Main (EU); Server-Funktionen ebenfalls in Frankfurt.

Übertragung: ausschließlich verschlüsselt (HTTPS/TLS) mit HSTS; Datenbank im Ruhezustand vom Hosting-Anbieter verschlüsselt.

Zugriffskontrolle: zeilenbezogene Zugriffsregeln (Row Level Security) in der Datenbank — jede Lehrkraft sieht nur ihre eigenen Klassen und Mappen. Schülerinnen und Schüler erreichen nur die eigene Klasse über einen zufälligen Schlüssel und einen Code.

Dateien: nicht öffentlicher Speicher, Abruf nur über kurzlebige signierte Links; Metadaten (EXIF) von Fotos werden schon im Browser entfernt.

Pseudonymisierung und Streuwerte: keine Klarnamen von Kindern auf dem Server; Zugangscodes, Passwörter und IP-Adressen nur als Streuwert (IP-Adressen mit geheimem Schlüssel).

Missbrauchsschutz: Ratenbegrenzung je Zugang; Protokoll der Anmeldeversuche.

Verwaltung: rollenbasierter Zugang; Verwaltungsbereiche nur für die Betreiberin; getrennte Zugangsdaten für Verwaltung und Betrieb; geheime Schlüssel nur in der Server-Umgebung.

KI-erzeugte Inhalte (Lernwerkzeuge, Seiten) laufen in einem abgeschotteten Rahmen (Sandbox) ohne Zugriff auf Anmeldung oder Daten der Plattform.

Keine Verarbeitung von Schülerdaten durch KI; kein Tracking durch Dritte, keine Reichweitenmessung durch Dritte, keine Werbe-Dienste; das interne Nutzungsprotokoll speichert nur Seitenpfade ohne IP-Adresse und Standort.

Fehlerprotokolle: E-Mail-Adressen werden vor dem Speichern unkenntlich gemacht.

Automatische Löschung (täglich): Antworten und Fotos der Klassenmappe 13 Monate nach Abgabe; Kursmappe 90 Tage nach Abgabeschluss (sonst nach Upload); Live-Umfragen und Quiz 30 Tage; Wissensspiel 90 Tage; nicht gespeicherte Tafeln 30 Tage nach letzter Änderung; Ratenbegrenzung 2 Tage; Anmeldeversuche 90 Tage; Fehlerprotokoll 90 Tage nach Behebung; Nutzungsprotokoll (Seitenaufrufe) 90 Tage; was ohne Credits erstellt, gespeichert oder gedruckt wurde, 12 Monate.

Verfügbarkeit: Sicherungen durch den Hosting-Anbieter und zusätzlich verschlüsselte Sicherungskopien der Betreiberin.

Organisation: Datenschutz-Hinweise in der Oberfläche; Meldeweg für Datenschutzverletzungen; regelmäßige Überprüfung der Maßnahmen bei Änderungen der Plattform.

Anlage 2 — Unterauftragsverarbeiter

Die genehmigten Unterauftragsverarbeiter stehen in der folgenden Tabelle. Für Daten nach § 2 werden nur Supabase Inc. und Vercel Inc. eingesetzt.

A. Für die Klassen-Funktionen (Daten nach § 2)

Supabase Inc.
Datenbank, Anmeldung und Dateispeicher (Materialien, Uploads, Fotos von Arbeitsblättern)
Rechenzentrum von Amazon Web Services in Frankfurt am Main (EU); Muttergesellschaft in den USA
Auftragsverarbeitungsvertrag; Daten liegen in der EU. Für mögliche Zugriffe aus den USA (Wartung, Support): EU-Standardvertragsklauseln

Vercel Inc.
Betrieb der Anwendung (Server-Funktionen) und Auslieferung der Seiten
Server-Funktionen in Frankfurt am Main (EU); Auslieferung statischer Dateien über ein weltweites Netz; Muttergesellschaft in den USA
Auftragsverarbeitungsvertrag; EU-US Data Privacy Framework, soweit zertifiziert, sonst EU-Standardvertragsklauseln

B. Übrige Dienste — nur für die Werkzeuge der Lehrkraft

Diese Dienste erhalten keine Daten nach § 2. Sie stehen hier nur der Vollständigkeit halber.

Google (Google Cloud EMEA Ltd., Irland / Google LLC, USA)
KI-Modell Gemini: Texte und Materialien, Gespräche mit Nora und den Expert:innen, Lesen hochgeladener Dokumente (auch PDFs und Fotos), Abschrift diktierter Sprachaufnahmen der Lehrkraft, Auswertung von Bedarfs-Fragebögen (ohne Namen)
Über Vertex AI in einem EU-Rechenzentrum (Niederlande, europe-west4), wenn so eingerichtet; sonst Gemini API mit Verarbeitung auch in den USA
Auftragsverarbeitungsvertrag; EU-US Data Privacy Framework (Google LLC ist zertifiziert); bezahlter Dienst — Eingaben werden laut Vertrag nicht zum Training verwendet

Anthropic PBC
KI-Modell, das aus dem Auftrag der Lehrkraft interaktive Lernwerkzeuge baut
Vereinigte Staaten
Auftragsverarbeitungsvertrag; EU-US Data Privacy Framework, soweit zertifiziert, sonst EU-Standardvertragsklauseln; Eingaben werden laut Vertrag nicht zum Training verwendet

OpenAI (OpenAI Ireland Ltd., Irland / OpenAI OpCo LLC, USA)
Erzeugung und Bearbeitung von Bildern
Irland (EU) und Vereinigte Staaten
Auftragsverarbeitungsvertrag; EU-US Data Privacy Framework, soweit zertifiziert, sonst EU-Standardvertragsklauseln; Eingaben werden laut Vertrag nicht zum Training verwendet

Black Forest Labs GmbH
Erzeugung von Bildern und Infografiken
Deutschland (EU), EU-Endpunkt
Auftragsverarbeitungsvertrag; Verarbeitung in der EU

ElevenLabs (Eleven Labs Inc.)
Sprachausgabe: liest erzeugte Texte mit synthetischer Stimme vor. Erhält nur den Text, der gesprochen werden soll
Vereinigte Staaten
Auftragsverarbeitungsvertrag; EU-US Data Privacy Framework, soweit zertifiziert, sonst EU-Standardvertragsklauseln

Opper AB
Probe-Bauten von Lernwerkzeugen (Vermittlung an KI-Modelle)
Europäische Union
Auftragsverarbeitungsvertrag

Sendinblue SAS (Brevo)
Versand von E-Mails (Dienst-Mails, „Post von Nora“ mit Einwilligung, Meldungen an die Betreiberin)
Frankreich (EU)
Auftragsverarbeitungsvertrag; Verarbeitung in der EU

Stripe Payments Europe Ltd.
Zahlungsabwicklung bei Abos und beim Aufladen von Credits
Irland (EU), Konzern mit Sitz in den USA
Eigenverantwortlicher Zahlungsdienstleister (keine Auftragsverarbeitung); EU-US Data Privacy Framework für Übermittlungen an Stripe, Inc.

Pexels und Pixabay (Bildarchive)
Suche nach freien Fotos für Folien und Unterlagen. Unser Server sendet nur den Suchbegriff (das Thema) und holt das Bild ab — keine Kontodaten, keine IP-Adresse der Lehrkraft
Deutschland (EU); Konzern außerhalb der EU
Keine Auftragsverarbeitung — es werden keine personenbezogenen Daten übermittelt

Wikimedia Foundation, Inc. (Wikimedia Commons, Wikipedia)
Suche nach freien Bildern (zum Beispiel Porträts historischer Personen, Kunstwerke). Unser Server sendet nur den Suchbegriff und holt das Bild ab — keine Kontodaten, keine IP-Adresse der Lehrkraft
Vereinigte Staaten
Keine Auftragsverarbeitung — es werden keine personenbezogenen Daten übermittelt

Openverse (Bildsuche des WordPress-Projekts)
Suche nach frei lizenzierten Bildern. Unser Server sendet nur den Suchbegriff — keine Kontodaten, keine IP-Adresse der Lehrkraft
Vereinigte Staaten
Keine Auftragsverarbeitung — es werden keine personenbezogenen Daten übermittelt

---

Unterschriften

Für die Verantwortliche (Schule)

Ort, Datum

Unterschrift (und Schulstempel)

Für die Auftragsverarbeiterin

Ort, Datum

Unterschrift

Andreea Negru

Fassung des Vertrags: Stand 16. Oktober 2026 · Prüfsumme (SHA-256 über den Wortlaut samt Anlage 2, gekürzt): 22EE-A64C-1E07-D707